



Beschermhoesshop

June 2024

DUURZAAMHEID

VERSLAG 2024



Duurzaamheidsverslag 2024

Beschermhoesshop

Document naam	Duurzaamheidsverslag 2024		
Datum	Juni 2024	Uitgave	01

Wijzigingen geschiedenis

Datum van wijziging	Beschrijving van aanpassing

Voorwoord

Wij, Beschermhoesshop, zien de noodzaak én de opbrengsten van het bijdragen aan een duurzamere toekomst voor iedereen. Om die reden hebben wij een duurzaamheidsplan opgesteld waarin onze missie & visie worden beschreven. Daarnaast gaan wij dieper in op verschillende duurzame onderwerpen zoals het milieu, mens & arbeid en ons productaanbod.

Onze inzet voor duurzaamheid is gericht op het verlengen van de levensduur van tuinmeubelen, het verminderen van onze ecologische voetafdruk en het bevorderen van ethische en duurzame arbeidspraktijken. Samen kunnen we een blijvend verschil maken.

Michelle de Winter
CEO Beschermhoesshop

Enschede, 27 juni 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Strategie Beschermhoesshop.nl	4
<i>Algemene visie & missie.....</i>	<i>4</i>
<i>Duurzaamheidsvisie & -missie</i>	<i>4</i>
<i>Doelstellingen</i>	<i>5</i>
<i>Bereik</i>	<i>5</i>
<i>Verantwoordelijkheden</i>	<i>5</i>
<i>Sancties.....</i>	<i>5</i>
Milieu.....	6
<i>Energie & uitstoot</i>	<i>6</i>
<i>Productmanagement.....</i>	<i>7</i>
Verzending	8
<i>Verzendproces</i>	<i>8</i>
<i>Retourproces</i>	<i>8</i>
Mens & arbeid	9
<i>Werkomgeving & mensen rechten</i>	<i>9</i>
<i>Discriminatie.....</i>	<i>10</i>
Inkoop	11
<i>Samenwerkingen met leverancier.....</i>	<i>11</i>
Onderschrijving duurzaamheidsplan	13

Algemene visie & missie

Visie

Een wereld waarin elke tuin, groot of klein, kan stralen met duurzame en mooie tuinmeubelen die beschermd worden tegen verschillende weersinvloeden, waardoor consumenten langer kunnen genieten van hun buitenruimte.

Missie

Bij Beschermhoeesshop.nl streven we ernaar om hoogwaardige beschermhoezen voor tuinmeubelen te leveren die de levensduur van uw buitenmeubilair verlengen. We bieden duurzame oplossingen die bestand zijn tegen regen, vorst, UV-straling en bloesem. Ons doel is om onze klanten te helpen langer te genieten van hun waardevolle tuinmeubelen door uitstekende én betaalbare producten en service te bieden.

Duurzaamheidsvisie & -missie

Visie

Bij Beschermhoeesshop streven we naar een wereld waarin elke tuin, groot of klein, kan stralen met duurzame en mooie tuinmeubelen die beschermd worden tegen verschillende weersinvloeden, waardoor consumenten langer kunnen genieten van hun buitenruimte.

Missie

Bij Beschermhoeesshop streven we ernaar om hoogwaardige, duurzame beschermhoezen voor tuinmeubelen te leveren die de levensduur van uw buitenmeubilair verlengen en hun esthetische waarde behouden. We zijn vastbesloten om milieuvriendelijke oplossingen te bieden door gebruik te maken van recyclebaar polypropyleen voor onze hoezen en kartonnen verpakkingen. Ons doel is om onze klanten te helpen langer en op een verantwoorde manier van hun waardevolle tuinmeubelen te genieten door uitstekende producten en service te bieden.

Doelstellingen

1. Het monitoren van de CO2-uitstoot en een basislijn vaststellen.

We beginnen met het monitoren van onze CO2-uitstoot om een basislijn vast te stellen en onze impact te verminderen.

2. Consumenten informeren over recycling.

We voorzien consumenten van gedetailleerde informatie over hoe ze onze beschermhoezen volledig kunnen recyclen.

3. Het reduceren van onze retourzendingen.

Door consumenten te informeren over het kiezen van de juiste hoes, willen we het aantal retourzendingen verminderen.

4. Het verzendproces verder verduurzamen.

We werken aan een duurzamer verzendproces om onze ecologische voetafdruk te verkleinen.

5. Ethische en duurzame arbeidspraktijken bevorderen.

We streven naar het bevorderen van ethische en duurzame arbeidspraktijken, zowel op ons hoofdkantoor in Nederland als bij onze productiepartners in India.

Bereik

Dit beleid is van toepassing op alle individuen, inclusief werknemers, aannemers en onderaannemers die werken voor Beschermhoesshop, en derden die namens Beschermhoesshop diensten verlenen aan haar klanten.

Verantwoordelijkheden

Iedereen die verbonden is aan Beschermhoesshop dient dit beleid te lezen en naleven, en dienovereenkomstig de nodige acties ondernemen. De aangewezen contactpersoon is de hoofdverantwoordelijke voor duurzaamheid. Zij zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van een jaarlijkse beoordeling en het optimaliseren van dit beleid. Bovendien zijn zij belast met het monitoren van de voortgang richting de vastgestelde doelstellingen, gebruikmakend van hulpmiddelen zoals ons Key Performance Indicator (KPI) dashboard.

Sancties

Beschermhoesshop roept alle interne belanghebbenden op bij te dragen aan de implementatie van dit beleid om een duurzame werkomgeving te bevorderen. In overeenstemming met onze missie en visie is het van essentieel belang dat alle medewerkers ons groepsbeleid strikt naleven om onze doelstellingen te bereiken. Beschermhoesshop behoudt zich het recht voor om disciplinaire maatregelen te nemen in geval van schending van het beleid.

Milieu

In ons streven naar milieuvriendelijkheid en het behoud van hulpbronnen hebben we een reeks doelstellingen opgesteld. Deze doelstellingen zijn opgesteld voor het jaar 2030, tenzij anders vermeld in de specifieke doelstelling.

Energie & uitstoot

Doelstellingen

1. In 2025 beginnen met het monitoren van CO2 uitstoot die bedrijf breed wordt geproduceerd en een basislijn bepalen.
2. Tegen 2026 dient een validatie van het Science Based Targets Initiative (SBTi) verkregen te worden voor Science-Based Targets die in lijn zijn met het Klimaatakkoord van Parijs.
3. Een vermindering in het energieverbruik van 20% ten opzichte van het basisjaar 2023 realiseren.
4. 75% van het totale energieverbruik dient afkomstig te zijn uit hernieuwbare bronnen.
5. Ontwikkelen van tools voor het monitoren van gegevens over energieverbruik en CO2 uitstoot om de gegevenskwaliteit te verbeteren.

Maatregelen

1. De Beschermhoesshop rapporteert sinds 2022 over energieverbruik en Scope 1 en 2 emissies. Het doel is om in het rapportagejaar 2025 de productielocaties te helpen met het uitvoeren van metingen om Scope 3 emissies beter in kaart te brengen.
2. Tegen 2026 streeft Beschermhoesshop ernaar om een volledige inventaris van broeikasgasemissies op te stellen, inclusief doelstellingen die gevalideerd zijn door het Science Based Targets Initiative (SBTi) en een actieplan, hiervoor is de duurzaamheidsmanager van Beschermhoesshop verantwoordelijk.
3. Om Beschermhoesshop's doelen van verminderd energieverbruik verder te bevorderen, zijn zonnepanelen geïnstalleerd op ons hoofdkantoor in Enschede, Nederland.
4. Op het hoofdkantoor van Beschermhoesshop is LED-verlichting geïnstalleerd door het management. Daarnaast zijn duurzame verlichtingssystemen geïnstalleerd in het test-centrum om energie-efficiëntie te verbeteren.

Materiaal & grondstoffen

Doelstellingen

1. De recyclebaarheid van een beschermhoes verhogen tot ten minste 85%.
2. Project opstarten om te onderzoeken of het mogelijk is beschermhoezen van gerecycled materiaal te produceren.

Maatregelen

1. Product instructies leveren aan consumenten om recyclebaarheid van de beschermhoes te verhogen. Bijvoorbeeld; 'knip de rits uit de beschermhoes zodat de beschermhoes volledig gerecycled kan worden'. De marketingafdeling is verantwoordelijk voor het ontwerpen van een product instructie die in de verzendverpakking mee naar de consument verstuurd wordt.
2. De beschermhoezen van Beschermhoesshop zijn op dit moment recyclebaar, verder onderzoek uitvoeren naar de mogelijkheid een beschermhoes bestaande uit recyclebaar materiaal te produceren. De productmanager en duurzaamheidsmanager zijn hiervoor verantwoordelijk. Dit onderzoek willen wij starten in periode Q2 2025, de einddatum van dit onderzoek ligt rond Q2 2026.

Verzending

In ons streven naar milieuvriendelijke verzending en het behoud van hulpbronnen hebben we een reeks doelstellingen opgesteld. Deze doelstellingen zijn gericht op het jaar 2030, tenzij anders vermeld in de specifieke doelstelling.

Verzendproces

Doelstellingen

1. Beschermhoesshop streeft ernaar om het percentage zendingen met duurzame koeriersdiensten te verhogen tot 20% van alle zendingen. Dit kan worden bereikt door samenwerkingen aan te gaan met duurzame koeriersdiensten, streefdatum hiervoor is het eerste kwartaal van 2026.
2. Tegen het einde van 2025 streeft Beschermhoesshop ernaar verzendverpakkingen te gebruiken die gemaakt zijn van hergebruikte materialen.

Maatregelen

1. Onderzoek naar mogelijke duurzamere koeriersdiensten door het management en de klantenservice van Beschermhoesshop.
2. Online-campagne lanceren op de sociale mediakanalen en website van Beschermhoesshop om nieuwe verzendmogelijkheid bekend te maken onder consumenten. Hiervoor is de marketingafdeling verantwoordelijk, zodra een samenwerking met een duurzame(re) koeriersdienst is aangegaan start de campagne.
3. Lopende project waarbij wordt onderzocht of gebruikte bigbags van Masterpack Group hergebruikt kunnen worden als verzendverpakking voor de beschermhoezen van Beschermhoesshop. Voor het verder oppakken van dit project is het management van Beschermhoesshop verantwoordelijk.

Retourproces

Doelstellingen

1. Verlagen van het percentage geretourneerde producten met 15% tegen het einde van 2025, door het bieden van betere productinformatie en het aanscherpen van het retourbeleid van Beschermhoesshop.
2. Het retourproces van Beschermhoesshop duurzamer inrichten.

Maatregelen

1. Beschermhoesshop streeft ernaar meer inzicht te verkrijgen in de reden van retour en hier een duidelijk actieplan aan te koppelen. Stuur een consument een beschermhoes retour omdat deze niet om zijn/haar tuinmeubel past zonder de originele verpakking, kan deze hoes dan opnieuw ingepakt en online aangeboden worden voor verkoop? Het verkrijgen van meer inzicht in het retourproces is het management en de klantenservice van Beschermhoesshop verantwoordelijk.

Mens & arbeid

In ons streven naar het bevorderen van ethische en duurzame arbeidspraktijken hebben we een reeks doelstellingen voor 2030 opgesteld. Deze doelstellingen zijn gericht op het jaar 2030, tenzij anders vermeld in de specifieke doelstelling.

Werkomgeving & mensen rechten

Doelstellingen

1. Creëer en onderhoud een veilige werkomgeving door het continu verbeteren van de gezondheids- en veiligheidsomstandigheden.
2. Voorzie medewerkers van Beschermhoesshop van richtlijnen over arbeidsgezondheid en -veiligheid, en zorg ervoor dat medewerkers jaarlijks minimaal 5 uur training ontvangen over deze onderwerpen.
3. Zorg ervoor dat medewerkers over de juiste beschermingsmiddelen beschikken om hun welzijn te garanderen.
4. Streef naar een gemiddelde medewerkerstevredenheidsscore van minimaal 8 op 10.
5. Beschermhoesshop dient de werk/privébalans van de medewerkers van Beschermhoesshop te monitoren, beweging te promoten en flexibiliteit in werkschema's te waarborgen, met variaties in zowel tijd als locatie, indien mogelijk.

Maatregelen

1. In ons streven om Repetitive Strain Injury (RSI) te voorkomen, zorgt Beschermhoesshop voor de verstrekking van beschermingsmiddelen, zoals stofdichte maskers en geluiddichte oordopjes. Onmiddellijke vervanging en heruitgifte van niet-conform materiaal is verplicht. De dagelijkse leiding is verantwoordelijk voor de verstrekking van conform beschermingsmateriaal.
2. Het management van Beschermhoesshop is verantwoordelijk voor het handhaven van mensenrechten en het bieden van gunstige arbeidsomstandigheden, zoals het aanbieden van extra verlof boven de minimale wettelijke vereisten, het faciliteren van flexibele werkregelingen wanneer mogelijk, en het bieden van de mogelijkheid tot persoonlijke training tijdens werkuren.
3. Het management van Beschermhoesshop is verantwoordelijk voor het verstrekken van extra verlof voor speciale gelegenheden, ervoor zorgen dat medewerkers minstens één dag vrij krijgen binnen een opeenvolgende periode van zeven dagen, en het toestaan van vrijwillige overuren. Overuren mogen niet meer dan 12 uur per week bedragen en de vergoeding moet conform nationale wetten of lokale afspraken zijn.
4. Vanaf 2023 wordt er jaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, en worden er jaarlijkse doelstellingen vastgesteld op basis van de onderzoeksresultaten. Deze verantwoordelijkheid ligt bij het management van Beschermhoesshop.

Discriminatie

Doelstellingen

1. Zorg voor gelijke behandeling van alle medewerkers en kandidaten door de principes van Beschermhoesshop consequent na te leven en discriminatie in elke fase van hun loopbaan te verbieden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, werving, promoties, ontslagen en pensionering.
2. Verbied elke vorm van bedreigend, beledigend, uitbuitend of seksueel dwingend gedrag, inclusief taal, gebaren en lichamelijk contact.
3. Houd een record bij van nul gemelde incidenten van discriminerend, intimiderend en hinderlijk gedrag.
4. Elimineer loonkloof op basis van geslacht of minderheidsstatus, met als doel 100% loongelijkheid voor gelijkwaardige functies in 2030.
5. Zorg voor 100% deelname van medewerkers aan anti-discriminatie- en intimidatietrainingen om intimidatiesituaties te voorkomen.

Maatregelen

1. Het management van Beschermhoesshop is verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkomgeving, vrij van discriminatie, intimidatie en pesterijen, met als doel jaarlijks nul incidenten te bereiken. In geval van een incident moeten onmiddellijk passende maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.
2. Het management van Beschermhoesshop is verantwoordelijk voor het verstrekken van het medewerkershandboek aan alle nieuwe medewerkers. Het management van Beschermhoesshop is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het handboek, waarbij eventuele wijzigingen binnen een maand bedrijf breed moeten worden gecommuniceerd. Dit document bevat richtlijnen over discriminatie en gerelateerde protocollen.
3. Alle medewerkers van Beschermhoesshop zijn verplicht de training over bewustwording van discriminatie en intimidatie te volgen binnen de eerste maand van hun dienstverband of bij de introductie van nieuwe updates.

Inkoop

In ons streven naar het bevorderen van ethische en duurzame inkooppraktijken hebben we een reeks doelstellingen opgesteld voor onze productielocatie in India. Deze doelstellingen zijn gericht op het jaar 2030, tenzij anders vermeld in de specifieke doelstelling.

Samenwerkingen met leverancier

Mens & arbeid

Doelstellingen

1. Zorg ervoor dat er geen incidenten worden gemeld van kinderarbeid en/of gedwongen arbeid.
2. Voldoen aan alle verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO/ILO) met betrekking tot kinderarbeid en gedwongen arbeid (182, 105, 29), vrijheid van vereniging (87), het recht om zich te organiseren en collectieve onderhandelingen (98).
3. Naleving van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het VN-verdrag inzake de Rechten van het Kind en de VN-richtlijnen voor Bedrijfsleven en Mensenrechten.
4. Zorg ervoor dat 85% van de werknemers in de productiefaciliteiten van Beschermhoesshop essentiële gezondheidsdiensten ontvangen op jaarbasis.

Maatregelen

1. Productiefaciliteiten moeten naleving van gezondheids- en veiligheidsnormen aantonen via een SMETA-auditrapport. Het management is verantwoordelijk voor incidenten van niet-naleving en het verbeteren van gezondheids- en veiligheidsrisico's. Halfjaarlijkse audits worden uitgevoerd om naleving te beoordelen.
2. Het is het management en de productiepartners van Beschermhoesshop strikt verboden om zich in te laten met enige vorm van kinderarbeid. Werving van medewerkers onder de 18 jaar is niet toegestaan, behalve in situaties zoals beschreven in de Internationale Arbeidsnormen. Kinderen onder de 18 mogen nooit worden blootgesteld aan gevaarlijke of onveilige situaties, en hun werktijden zijn beperkt tot overdag, buiten schooluren.
3. Voordat een contract wordt aangeboden, moeten Beschermhoesshop en haar productiepartners de geldige identificatie van elke potentiële werknemer verifiëren om hun leeftijd te bevestigen.
4. De verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van grondige audits op alle faciliteiten van Beschermhoesshop ligt bij het algemene management van Beschermhoesshop. Deze audits hebben als doel om nul incidenten van kinder- of dwangarbeid te waarborgen.
5. De productiepartner van Beschermhoesshop moet voldoen aan arbeids- en mensenrechtenstandaarden, waaronder kinder- en dwangarbeid, non-discriminatie, anti-intimidatie, eerlijke lonen en voordelen, vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen en werktijden.
6. Het algemeen management van Beschermhoesshop is verantwoordelijk voor het verstrekken van extra verlof voor speciale gelegenheden, ervoor zorgen dat medewerkers minstens één dag vrij krijgen binnen een opeenvolgende periode van zeven dagen, en het toestaan van vrijwillige overuren. Overuren mogen niet meer dan 12 uur per week bedragen en de vergoeding moet conform nationale wetten of lokale afspraken zijn.
7. Zorg ervoor dat de lonen voldoen aan of hoger zijn dan de normen zoals uiteengezet in de SA8000.
8. De productiepartners van Beschermhoesshop in ontwikkelingslanden moeten zorgvoordelen of een medisch plan voor alle werknemers bieden.

9. Werknemers bij de productiepartners van Beschermhoesshop genieten van gratis gezondheidsdiensten, inclusief basisgezondheidscontroles en een vaccinatieprogramma.

Energie uitstoot

Doelstellingen

1. Vanaf het rapportagejaar 2025 dienen de productiepartners van Beschermhoesshop jaarlijks rapporteren over energieverbruik en broeikasgasemissies (GHG-emissies) met behulp van een rapportagesjabloon dat door Beschermhoesshop is verstrekt. Dit heeft betrekking op Scope 1 en 2 emissies.
2. Mogelijkheden onderzoeken om de energie-efficiëntie bij productiepartners te verhogen.

Maatregelen

1. Het management van Beschermhoesshop is verantwoordelijk voor het informeren van de productiepartners over het belang van energie- en CO2-emissiereductie, en het bieden van tools en ondersteuning om aan te sluiten bij de ambities van Beschermhoesshop.
2. Om onze doelen van verminderd energieverbruik verder te bevorderen, is het management van Beschermhoesshop in contact met de productiepartner in India om de mogelijkheden tot het installeren van zonnepanelen te onderzoeken.

Materiaal

Doelstellingen

1. Zorg ervoor dat onze partners in de toeleveringsketen adequate maatregelen hebben genomen voor de juiste verwerking en verwijdering van afval.

Maatregelen

1. Samenwerken met belangrijke productiepartners om duidelijke richtlijnen en verwachtingen voor afvalbeheer vast te stellen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, een noodprocedure voor lokale vervuiling. Hiervoor is het management van Beschermhoesshop verantwoordelijk.

Onverschrijving duurzaamheidsplan

Goedgekeurd door

Naam	Michelle de Winter		
Functie	Algemeen directrice		
Datum	27-06-2024	Handtekening	